

비대면 화상 상담 메뉴얼

학생용

INDEX



1. 비대면 화상 상담 예약 신청

- 1.1 메인화면
- 1.2 일정 선택
- 1.3 신청서 작성

2. 예약 조회

- 2.1 정보 입력
- 2.2 조회 화면

3. 필수 설정

- 3.1 Android(안드로이드)
- 3.2 Windows(윈도우)

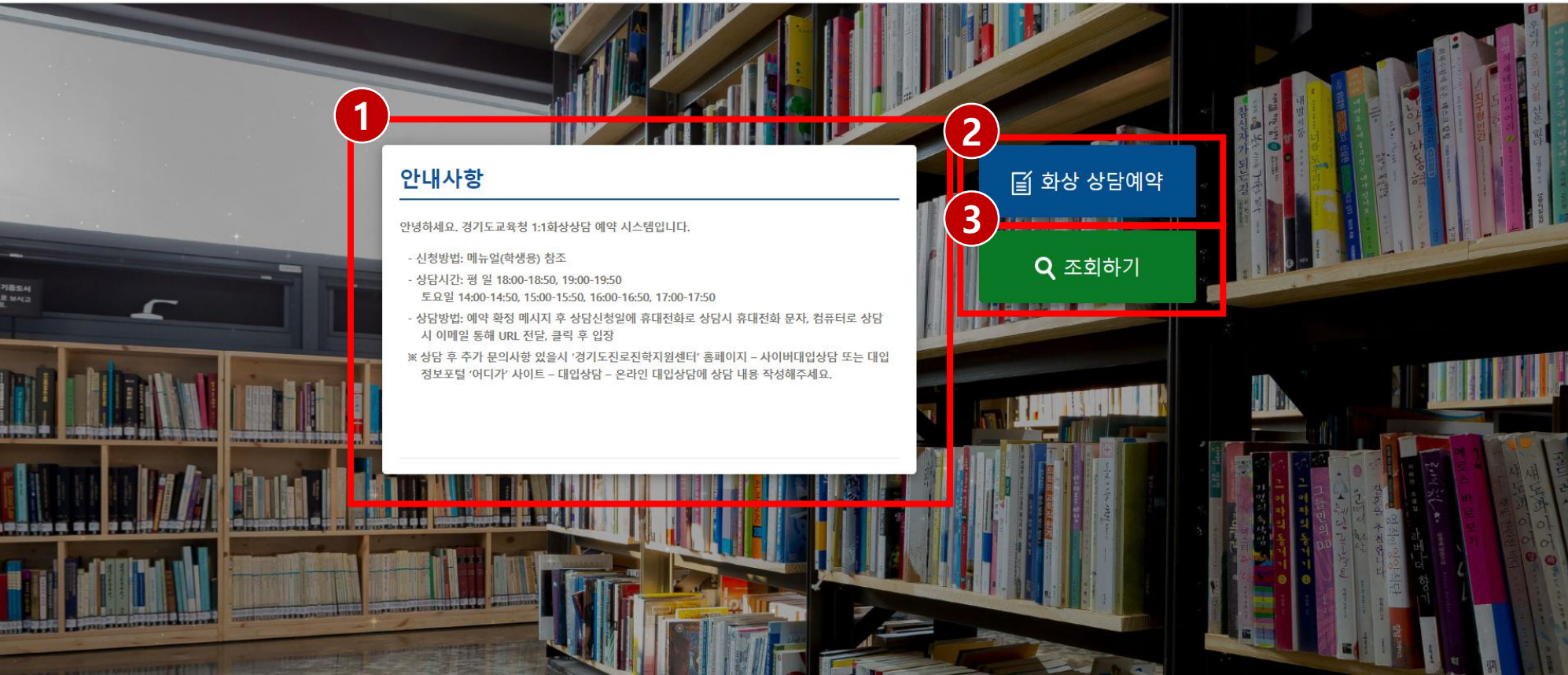
4. 상담화면

- 4.1 기본구성

5. FAQ(자주 묻는 질문)

1. 비대면 화상 상담 예약 신청

URL : <https://goe-u.mncapro.com>



1.1 메인화면

- ① 비대면 화상 상담의 안내사항을 표시
- ② 비대면 화상 상담 신청서 작성을 진행
- ③ 신청한 예약의 내용 및 상태를 조회할 수 있음

1. 비대면 화상 상담 예약 신청

1

일정선택

2020.07						
일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2

2020년 07월 31일	
선택	시간
<input type="radio"/>	09:00
<input type="radio"/>	10:00
<input type="radio"/>	11:00
<input type="radio"/>	12:00
<input type="radio"/>	14:00
<input type="radio"/>	15:00
<input type="radio"/>	16:00
<input type="radio"/>	17:00

3

 다음단계

1.2 일정선택

① 날짜 선택
- 신청일 기준 익일부터 선택 가능

② 시간 선택
- 해당 시간에 예약 신청이 마감되었거나 신청을 받지 않는 경우에 선택 불가능

③ 신청하고자 하는 날짜와 시간을 선택 후 '다음단계' 버튼을 클릭하여 신청서 작성 단계로 이동

1. 비대면 온라인상담 예약 신청

1 신청서

선택시간	2020년 07월 31일 10시	
출신고교	<input type="text" value="출신고교명 입력"/>	<input type="button" value="Q 검색"/>
상담자유형	<input type="text" value="선택"/>	
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자	
파일첨부	<input type="text" value="*zip파일로 묶어서 올려주세요"/>	<input type="button" value="파일첨부"/>
이름*	<input type="text"/>	
핸드폰 유무*	<input type="checkbox"/> 핸드폰이 없습니다.	
인증 방식*	<input checked="" type="radio"/> 핸드폰 <input type="radio"/> 이메일	
휴대폰번호*	<input type="text" value="* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요"/>	<input type="button" value="SMS인증"/>
E-mail*	<input type="text" value="abc@naver.com"/>	
확인용번호*	<input type="text" value="확인용번호(최대4자리)"/>	
관심전형 및 학과 추가상담내용	<input type="text" value="상담받고 싶은 내용을 써주세요."/>	
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input type="button" value="약관보기"/>	

*표시는 기본 입력사항입니다.

1.3 신청서 작성

- ① 신청서 작성
 - 필수 입력사항(*)을 모두 작성
- ② 파일첨부
 - 성적 데이터, 학생부 등 상담 시 필요한 자료를 첨부 가능
- ③ 연락처 인증
 - 인증방식을 선택하고 수신한 인증코드로 인증을 완료
- ④ 확인용 번호
 - 상담 예약 신청 후 신청 현황을 조회 시 사용되는 번호로 숫자로 4자리를 입력

2.1 정보 입력

① 모든 항목을 신청서 작성 시 작성한 내용으로 입력

② 위에 입력한 정보를 바탕으로 신청 내용 및 상태를 조회

신청조회하기

1

신청시기	<input checked="" type="radio"/> 수시 <input type="radio"/> 정시
이름	<input type="text" value="이름"/>
휴대폰번호	<input type="text" value="* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요"/> <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.
E-mail	<input type="text" value="abc@naver.com"/>
확인용번호	<input type="text" value="확인용번호"/>

2

 조회하기

2. 예약 조회

1

신청리스트

no	서비스명	상담일자	상담시간	상담확정여부	신청정보
1	수시	2020-07-31	15시	미확정	보기

2

신청일자	2020년 07월 31일 15:00		
출신고교	<input type="text" value="삼산고등학교"/>	🔍 검색	
상담자유형	<input type="text" value="고3"/>		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
파일첨부	<input type="text"/>	파일첨부	
이름*	<input type="text" value="안영훈"/>		
휴대폰번호*	<input type="text" value="01071430240"/>		
E-mail*	<input type="text" value="ayh829@mncapro.com"/>		
기타	<input type="text" value="학생부종합, 컴퓨터공학과 상담 내용입니다."/>		

*표시는 기본 입력사항입니다.

3

 수정하기

 삭제하기

2.2 조회 화면

① 신청리스트

- 신청한 날짜, 시간, 상담확정여부를 확인 할 수 있고 신청정보의 '보기' 를 클릭 시 상세정보 표시

② 학생 정보입력

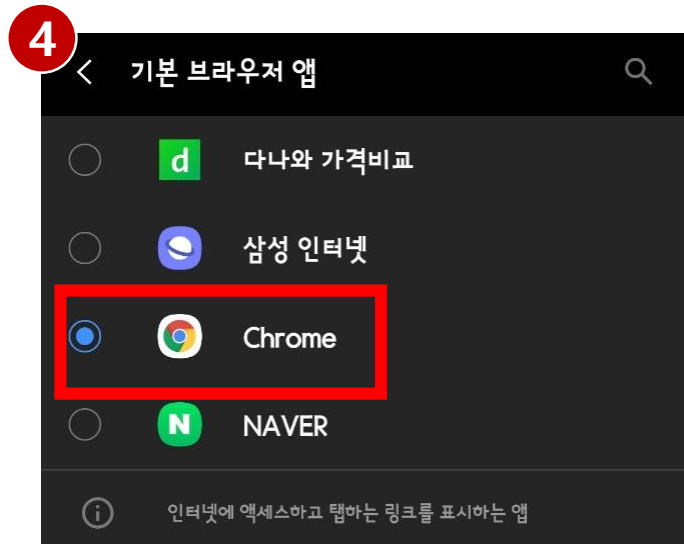
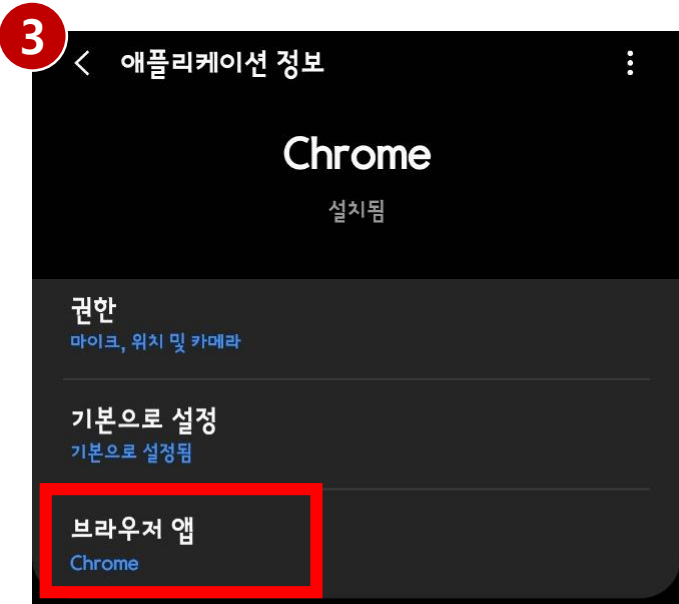
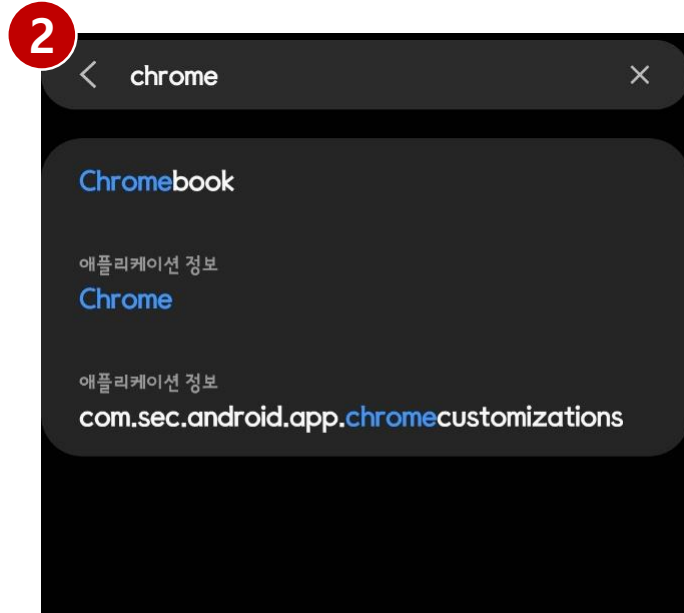
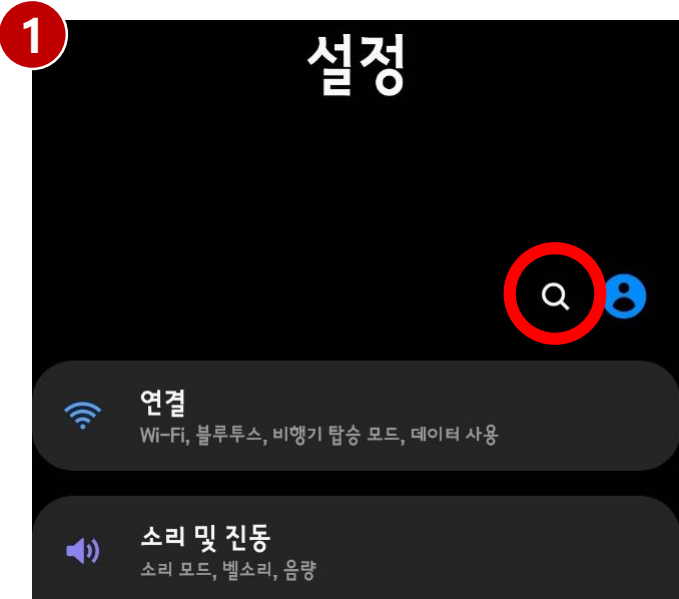
- 신청서 작성 시 입력한 정보가 표시되며 수정 가능

③ 수정하기&삭제하기

- 정보를 수정하였을 경우 '수정하기'버튼을 클릭하여 수정된 내용을 저장

- 상담 예약 신청을 취소할 경우 '삭제하기' 버튼을 클릭하여 신청서를 삭제

3. 필수 설정



설정 순서

1. 설정으로 진입
2. 검색(돋보기) 터치
3. Chrome 입력 후 검색
4. 어플리케이션 정보
5. '브라우저 앱' 터치
6. Chrome 선택

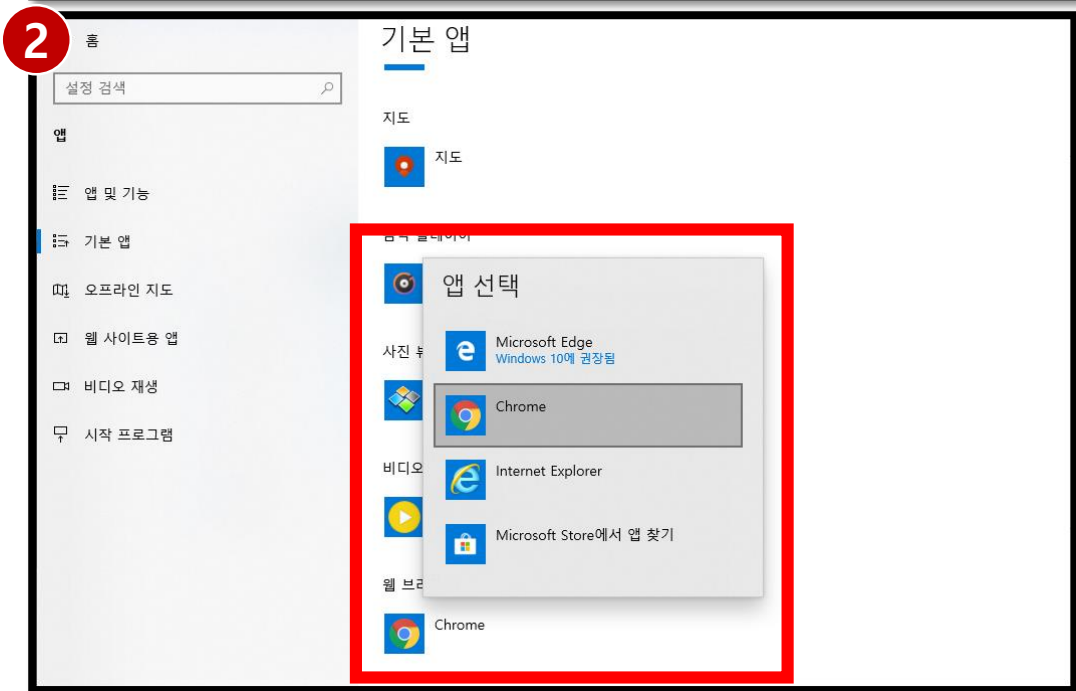
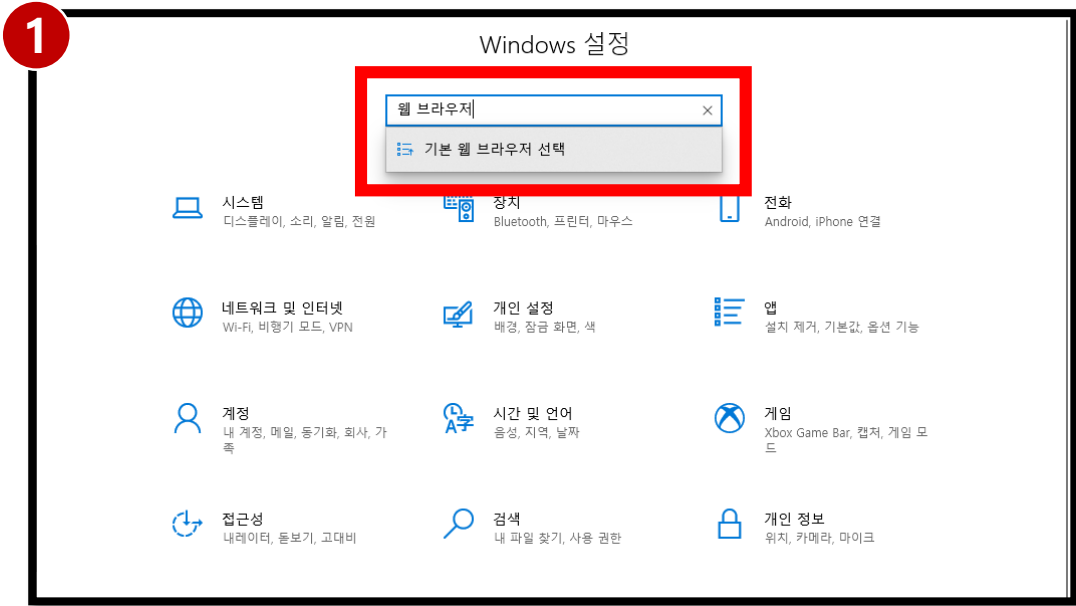
3.1 Android(안드로이드)

① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법

② Galaxy S20 / Android 10 버전으로 작성되었으며 스마트폰 기종, Android 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

*iOS(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우는 별도의 설정이 필요하지 않습니다.

3. 필수 설정



설정 순서

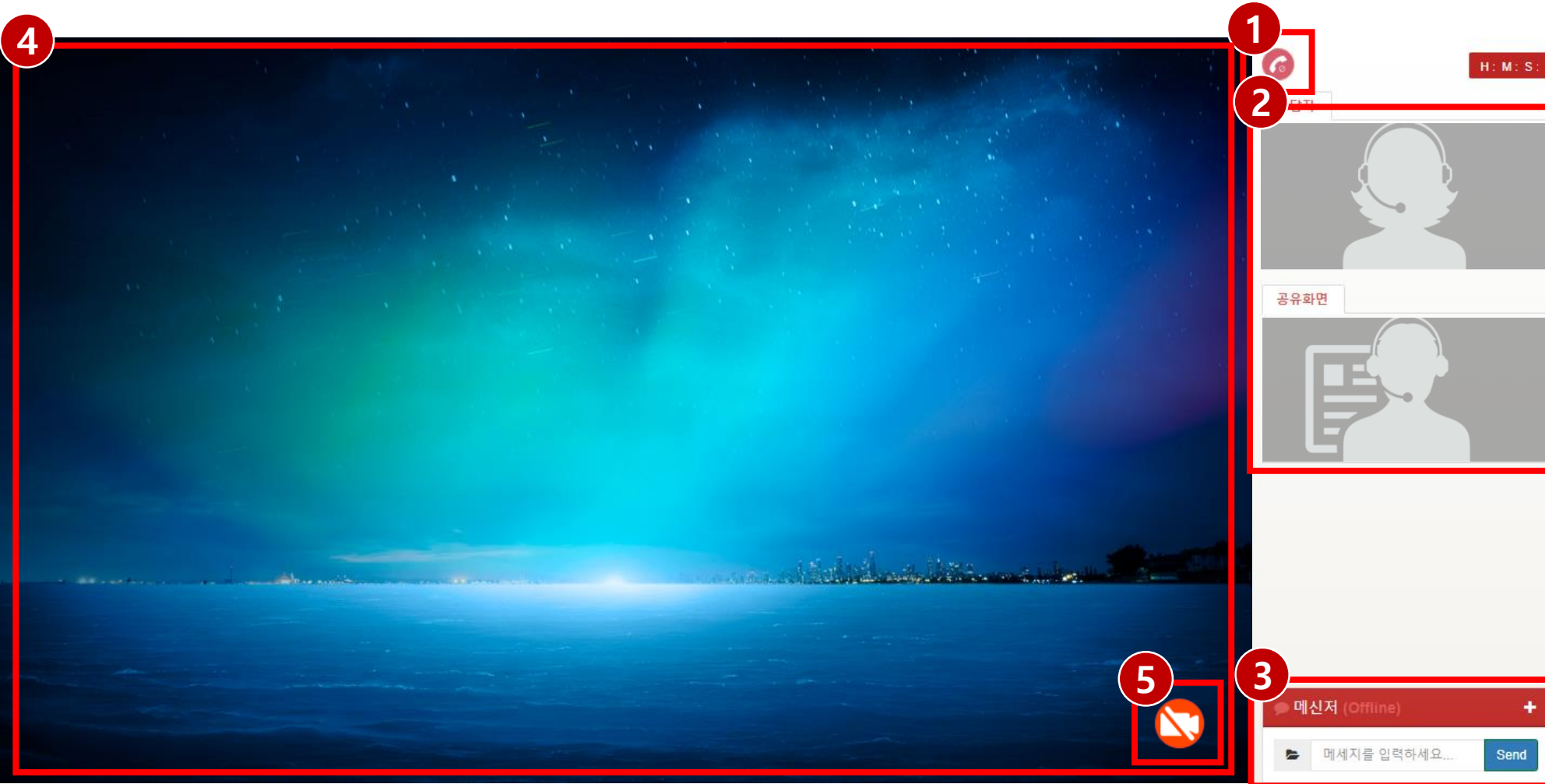
1. 설정으로 진입(시작→설정)
2. 상단의 검색창에 '웹 브라우저' 입력
3. 검색결과에 '기본 웹 브라우저 선택' 클릭
4. 웹 브라우저 부분 클릭 후 크롬 (Chrome) 선택

*크롬(Chrome)이 설치되지 않은 경우 구글 (Google.com)로 접속 혹은 크롬을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행

3.2 Windows(윈도우)

- ① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법
- ② Windows 10 기준으로 작성되었으며 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

4. 상담화면



4.1 기본구성

- ① 통화(영상,음성)연결 끊기
- ② 영상통화 시 상담교사와 학생의 영상 혹은 공유화면이 표시
- ③ 메신저(채팅) 및 연결상태
- 연결상태가 Online 상태에서
만 채팅 및 파일전송이 가능
- ④ 메인화면
- 기본적으로 상담교사의 영상과
공유화면을 표시
- ⑤ 영상끄기
- 영상통화 중 버튼을 누르면 상
담교사와 학생의 카메라가 비활
성화되며 음성통화로 전환

5. FAQ (자주 묻는 질문)

Q. 비대면 화상 상담의 권장 사용환경 조건은?

A. PC(windows)와 안드로이드 환경에서 크롬(chrome)에 최적화되어 있으며 Edge 브라우저에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.

또한 iOS(아이폰, 아이패드, MAC)에서는 Safari 브라우저에 최적화 되어 있습니다.

Q. 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?

A. 영상통화의 경우 데이터 사용량이 많이 때문에 음성통화로 연결을 요청하거나 영상끄기 기능을 이용합니다.

Q. 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?

A. 상담화면 페이지 새로고침(F5)을 하거나 재실행하여 새로 연결을 시도 합니다.

이때 기존 상담화면이 실행중인 상태에서 새로운 상담페이지를 추가로 실행하게 되면 오류가 발생할 수 있으니 주의하셔서 진행해주시면 되겠습니다.

5. FAQ (자주 묻는 질문)

Q. 상담화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라) 부여를 물어볼 때 승인 여부는?

A. 승인 처리를 한다.

크롬(Chrome)의 경우 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 된다.

하지만 Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 기종에 따라 진입 시 항상 승인 처리를 해주어야 한다.

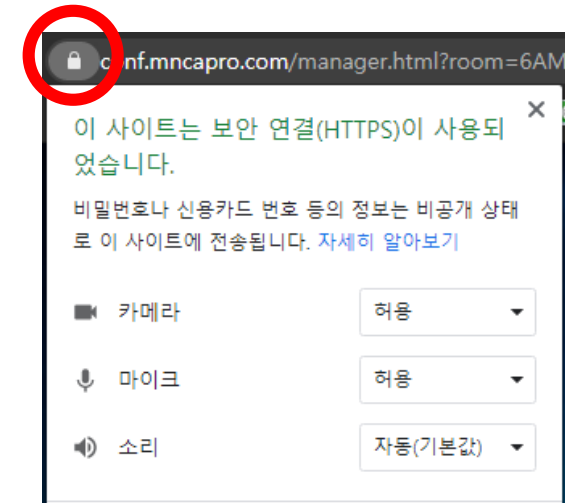
Q. 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처방법은?(PC, 모바일)

A1. 권한 부여 승인 여부를 확인한다.

크롬(Chrome)의 경우 상단 주소창 좌측의 좌물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리한다.

Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 상담화면을 종료하고 재진입하여 권한을 승인처리 후 이용한다.

A2. 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제한다.



5. FAQ (자주 묻는 질문)

Q. 권장되는 네트워크 환경은?

A1. 권장 네트워크 환경 순위

1. 개인 유선 네트워크
2. 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
3. 데이터 통신(LTE급 이상)
4. 공용 유선 네트워크
5. 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

A2. 데이터 사용량(화상통화 기준) : 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h

비대면 화상 상담

시스템 관련 문의처

문의처 담당자 : 안 영 훈

Tel: 070-4115-7016

E-mail: ayh829@mncapro.com

문의 가능 시간

평 일 & 토 요 일 10:00 ~ 20:00

(점 심 시 간 12:00 ~ 13:00)

일 요 일 & 공 휴 일 휴 무